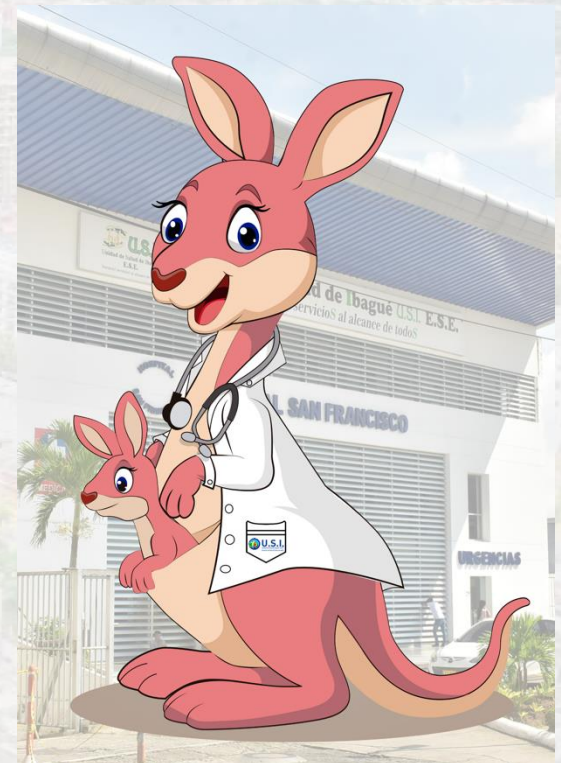




Alcaldía de
Ibagué



www.ibague.gov.co

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ



Alcaldía de
Ibagué



www.ibague.gov.co



ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024
2. Himnos “Nacional, Bunde Tolimense, Himno de Ibagué”
3. Instalación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
4. Informe de Gestión
5. Lanzamiento APP y CHATBOT
6. Preguntas y Respuestas
7. Cierre

PLATAFORMA ESTRATEGICA

Aprobada mediante acuerdo N° 03 del 29 de enero 2021

MISION

Somos una Empresa Social del Estado del componente primario del Municipio de Ibagué. Que oferta una atención integral, con calidad y humanizada. Contando con talento humano ético y comprometido con la calidez en la prestación del servicio, a través de las rutas integrales en salud, al servicio de las personas, familias y comunidad, propiciando espacios para la docencia en los servicios de salud.

VISION

Para el año 2025 la Unidad de Salud de Ibagué, será reconocida a nivel Nacional y Departamental, como el prestador primario líder en la implementación de las Rutas Integrales en Salud, con una atención centrada en el usuario, los colaboradores y la comunidad, fortalecido financieramente y administrativamente con responsabilidad social.

PLATAFORMA ESTRATEGICA

PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

Honestidad
Respeto
Compromiso
Diligencia
Justicia

Mapa de Procesos Unidad de Salud de Ibagué



Estratégicos

GESTION DIRECCIONAMIENTO E STRATEGICO
GESTION DE PLANACION CALIDAD Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
GESTION JURIDICA

Control

GESTION CONTROL INTERNO
GESTION REVISORIA FISCAL



Administrativa

GESTION FINANCIERA
GESTION DE TALENTO HUMANO
GESTION RECURSOS FISICOS
GESTION SISTEMAS DE INFORMACION TICS - GESTION DOCUMENTAL
GESTION DE CONTRATACION



Misionales

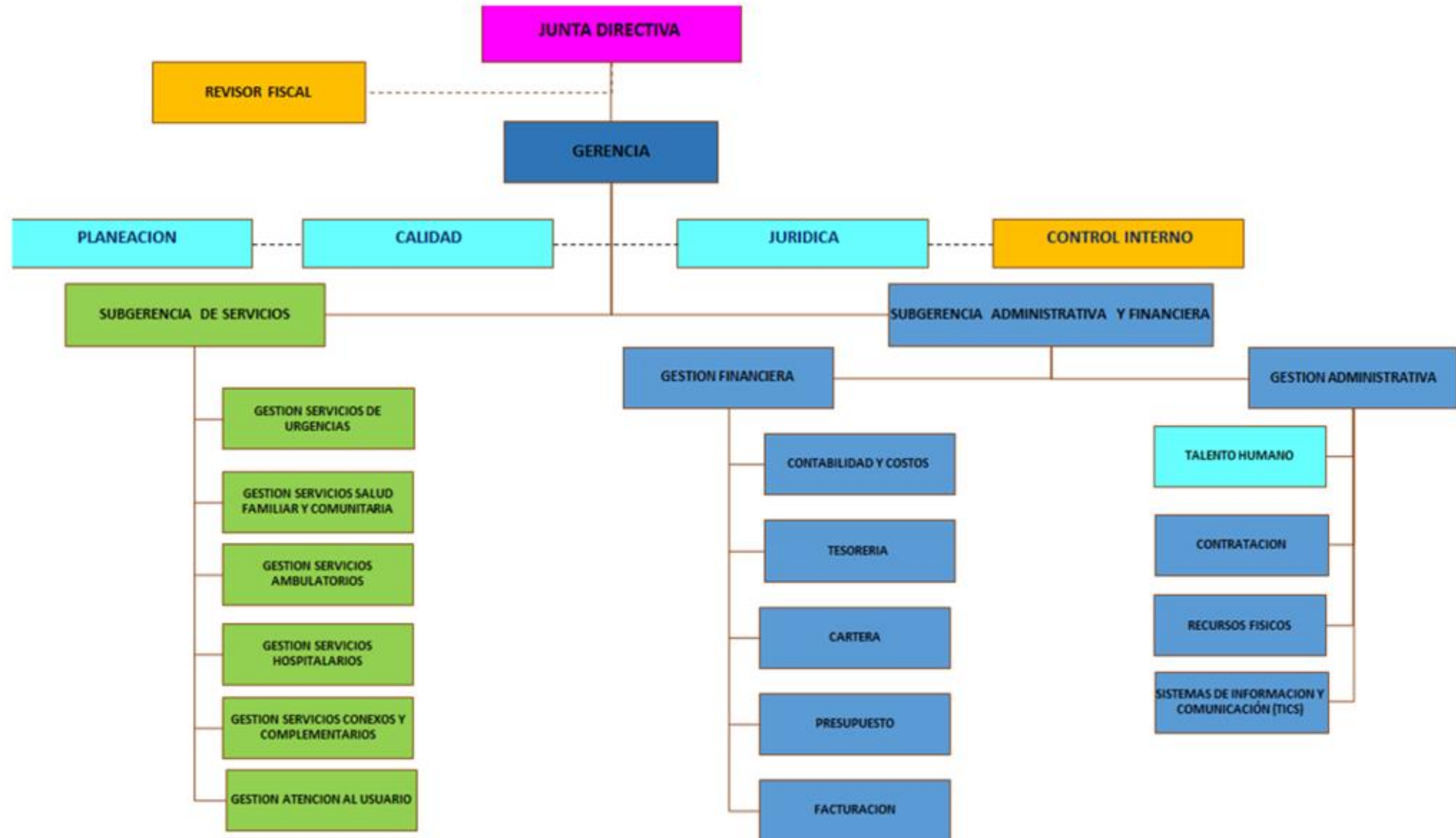
GESTION SERVICIOS AMBULATORIOS
GESTION SERVICIOS HOSPITALARIOS
GESTION SERVICIOS DE URGENCIAS
GESTION COMPLEMENTARIOS
GESTION ATENCION AL USUARIO Y PARTICIPACION SOCIAL
GESTION DE SERVICIOS DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA

Gestión del riesgo en salud

EVALUACION DE LA GESTIÓN



ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



CAPACIDAD INSTALADA



95 Consultorios



3 Ambulancias



54 Camas



61 Camillas



2 Salas
1 partos
1 procedimientos



3 Unidades Móviles

NUESTROS SERVICIOS UNIDADES INTERMEDIAS

UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8 ETAPA

Enfermería
Medicina General
Odontología General
Psicología
Radiología Odontologica
Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecologicas
Toma De Muestras De Laboratorio Clinico
Urgencias
Vacunación

UNIDAD INTERMEDIA PICALÉÑA

Enfermería
Medicina General
Odontología General
Psicología
Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecologicas
Toma De Muestras De Laboratorio Clinico
Urgencias
Vacunación



NUESTROS SERVICIOS UNIDADES INTERMEDIAS

UNIDAD INTERMEDIA SALADO

Enfermería
Medicina General
Odontología General
Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecologicas
Toma De Muestras De Laboratorio Clinico
Urgencias
Vacunación

UNIDAD INTERMEDIA BARRIOS DEL SUR

Endodoncia
Enfermería
Hospitalización Adultos
Hospitalización En Salud Mental
Hospitalización Peditrica
Imgenes Diagnosticas - Ionizantes
Medicina General
Odontologia General
Psicologia
Psiquiatria
Radiología Odontologica
Servicio Farmaceutico
Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecologicas
Toma De Muestras De Laboratorio Clinico
Urgencias
Vacunación



Alcaldía de
Ibagué



NUESTROS SERVICIOS UNIDADES INTERMEDIAS

UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO

Atención Del Parto
Enfermería
Ginecobstetricia
Hospitalización Adultos
Hospitalización Peditrica
Imgenes Diagnosticas - No Ionizantes
Laboratorio Clinico
Medicina Familiar
Medicina General
Nutrición Y Dietética
Odontología General
Pediatria
Psicología
Radiología Odontologica
Servicio Farmaceutico
Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecologicas
Toma De Muestras De Laboratorio Clinico
Transporte Asistencial Básico
Transporte Asistencial Medicalizado
Urgencias
Vacunacion



NUESTROS SERVICIOS CENTROS DE SALUD

Centro De Salud 20 De Julio
Centro De Salud Ambala
Centro De Salud Chapetón
Centro De Salud Ciudad De Ibagué
Centro De Salud Delicias
Centro De Salud El Topacio
Centro De Salud Gaitán
Centro De Salud Jardín
Centro De Salud La Cima
Centro De Salud La Francia
Centro De Salud La Gaviota

Los servicios ofertados son: enfermería, medicina general, Odontología general, toma de muestras de cuello uterino y Ginecologicas, toma de muestras de laboratorio clínico y vacunación



Alcaldía de
Ibagué



NUESTROS SERVICIOS PUESTOS DE SALUD ZONA RURAL

Puesto De Salud Ambala Parte Alta

Puesto De Salud Charco Rico

Puesto De Salud China Alta

Puesto De Salud Coello Cocora

Puesto De Salud Curalito

Puesto De Salud Dantas

Puesto De Salud El Totumo

Puesto De Salud Juntas

Puesto De Salud La Linda

Puesto De Salud Laureles

Puesto De Salud Llano Del Combeima

Puesto De Salud Pastales

Puesto De Salud San
Bernardo

Puesto De Salud San Juan
De La China

Puesto De Salud Tapias

Puesto De Salud Toche

Puesto De Salud Villa
Restrepo

Los servicios ofertados son: enfermería, medicina general, toma de muestras de cuello uterino y Ginecologicas, toma de muestras de laboratorio clínico



PRODUCCIÓN Y CALIDAD



JORNADAS UNIDAD MOVIL

COMUNAS	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12	13
Primera Infancia	3	9	2	0	18	12	4	1	2	16	9	4
Infancia	4	14	6	0	6	14	6	1	2	13	1	2
Adolescencia	12	36	32	10	3	26	7	18	0	10	1	4
Juventud	49	4	22	5	10	10	2	6	8	23	4	10
Adultez	59	14	1	2	17	24	13	5	6	25	8	8
Vejez	20	3	0	2	7	34	10	1	0	8	45	14
Planificación Familiar	44	7	8	0	4	141	4	11	3	21	7	10
Vacunacion	32	22	5	18	63	49	59	116	26	136	59	22
Citologías	0	15	0	0	3	1	0	0	1	1	2	3
Medicina General	72	17	8	12	36	128	21	4	7	115	69	14
Odontologia	408	798	441	51	163	636	382	100	50	295	189	92
Educación	73	27	42	14	34	21	23	15	6	108	43	31
Pruebas Rápidas	100	32	16	40	12	144	58	19	0	53	120	4
TOTAL	876	998	583	154	376	1240	589	297	111	824	557	218



ACTIVIDADES - **6.823**
BRIGADAS - **184**

EN IBAGUÉ ELEGIMOS VIVIR

Durante el año 2024, se llevó a cabo intervención psicosocial dirigida a instituciones educativas públicas seleccionadas con base en criterios epidemiológicos. Estas instituciones se identificaron a partir del análisis de datos provenientes de las comunas con mayores indicadores de afectación en salud mental, específicamente en lo relacionado con conducta suicida, ideación suicida y violencia de género.

1. Institución Educativa San Isidro
2. Institución Educativa José Joaquín Flórez
3. Institución Educativa Juan Lozano Y Lozano
4. Institución Educativa Ciudad Luz
5. Institución Educativa Alberto Castilla
6. Institución Educativa Maximiliano Neira
7. Institución Educativa Francisco De Paula Santander
8. Institución Educativa Carlos Lleras Restrepo
9. Institución Educativa Santiago Vila Escobar
10. Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento

ESTUDIANTES - **183**



ATENCIONES ZONA RURAL

PUESTO DE SALUD	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ	TOTAL
Dantas	345	226	178	201	476	192	1618
Laureles	416	514	480	388	910	616	3324
Curalito	415	380	497	456	1001	612	3361
Tambo	216	315	208	270	688	195	1892
La Linda	295	515	423	211	499	253	2196
Coello	1418	1621	3011	1411	2316	1216	10993
Toche	116	88	96	116	99	78	593
Tapias	1188	2016	1030	715	1815	610	7374
Chapetón	2080	1618	1418	1014	2711	1419	10260
Juntas	311	480	216	199	612	301	2119
Villarrestrepo	302	205	216	205	513	311	1752
Pastales	811	670	418	423	811	417	3550
Charco Rico	1715	1318	1219	621	1320	511	6704
Totumo	518	1216	2180	601	1380	846	6741
San Bernardo	301	179	222	235	316	264	1517
San Juan De La China	294	301	205	351	322	201	1674
Ambala	1415	670	515	430	916	458	4404
CHINA ALTA	822	601	632	257	698	356	3366



ACTIVIDADES
73.438



Alcaldía de
Ibagué

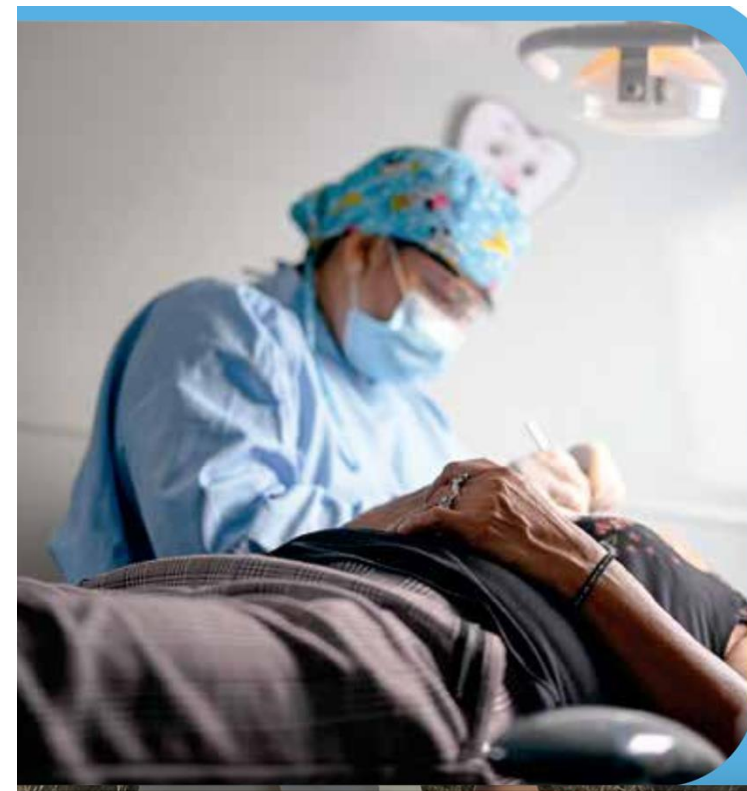


ATENCIONES CONSULTA EXTERNA

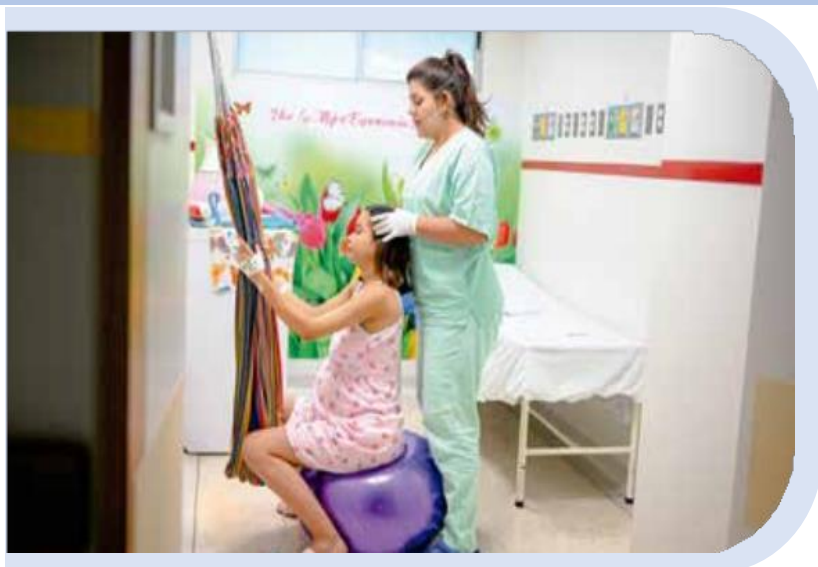
ACTIVIDADES SERVICIOS AMBULATORIOS 2024

Dosis de biológico aplicadas	56.658
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	5.576
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	29.399
Citologías cervicovaginales tomadas	7.041
Consultas de medicina general electivas realizadas	136.294
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	11.850
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	9.756
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	28.421
Número de sesiones de odontología realizadas	184.366
Total, de tratamientos terminados (Paciente terminado)	11.600
Sellantes aplicados	18.739
Superficies obturadas (cualquier material)	43.587
Exodoncias (cualquier tipo)	4.588

ACTIVIDADES - 547.875
USUARIOS – 181.698



ATENCIONES HOSPITALARIAS



ACTIVIDADES HOSPITALARIAS 2024

Partos vaginales	591
Total, de egresos	3.811
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	1.677
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	1.745
...Egresos salud mental	389
Pacientes en Observación	7.061
Total, de días estancia de los egresos	10.770
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	2.479
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	3.756
...Días estancia de los egresos salud mental	4.535

USUARIOS – 70.780



INFORME FINANCIERO



FACTURACIÓN

REGIMEN	dic-23	dic-24	DIFERENCIA
Régimen Contributivo	\$ 3.907.068.830	\$ 4.835.340.717	\$ 928.271.887
Régimen Subsidiado	\$ 37.506.480.567	\$ 42.708.100.391	\$ 5.201.619.824
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	\$ 300.600.540	\$ 421.655.812	\$ 121.055.272
SOAT (Diferentes a ECAT)	\$ 19.116.578	\$ 10.583.175	-\$ 8.533.403
ADRES (Antes FOSYGA)	\$ 13.597.734	\$ 11.517.521	-\$ 2.080.213
Plan de intervenciones colectivas	\$ 1.992.099.112	\$ 2.130.478.687	\$ 138.379.575
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 14.568.068.777	\$ 10.199.182.259	-\$ 4.368.886.518
Total, venta de servicios de salud	\$ 58.307.032.138	\$ 60.316.858.562	\$ 2.009.826.424

En términos generales en la composición de la facturación, se denota el grado de importancia del régimen subsidiado ya que concentra el 71% de los ingresos de la Institución.

El régimen contributivo aporta el 8% y otras ventas incluidos convenios el 17%

PRESUPUESTO INICIAL Y DEFINITIVO 2024

CONCEPTO	dic-24	dic-23	INCREMENTO O REDUCCIÓN	VALOR PORCENTUAL
PRESUPUESTO INICIAL	\$ 46.848.834.640	\$ 44.166.580.419	\$ 2.682.254.221	6%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 82.236.737.604	\$ 74.355.885.953	\$ 7.880.851.651	11%



Alcaldía de
Ibagué



COMPARATIVO DE INGRESOS

CONCEPTO	dic-24	dic-23	VARIACIÓN EN PESOS	VARIACIÓN PORCENTUAL
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 82.236.737.604	\$ 74.355.885.953	\$ 7.880.851.651	11%
RECONOCIMIENTOS	\$ 81.532.236.589	\$ 71.980.932.383	\$ 9.551.304.206	13%
RECAUDOS	\$ 63.994.348.575	\$ 59.460.683.962	\$ 4.533.664.613	8%

El total de recaudo de la vigencia 2024 incluido las cuentas por cobrar, fueron del 77.8% en un valor de \$63.994.348.575, frente al recaudo de la vigencia 2023 incluido las cuentas por cobrar fueron del 79.9% en un valor de \$59.460.683.962, presentándose una diferencia de \$4.533.664.613 y un incremento porcentual del 8% en la vigencia 2024.

COMPARATIVO DE GASTOS

CONCEPTO	dic-24	dic-23	VARIACIÓN EN PESOS	VARIACIÓN PORCENTUAL
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 82.236.737.604	\$ 74.355.885.953	\$ 7.880.851.651	11%
COMPROMISOS	\$ 72.984.214.974	\$ 68.547.590.437	\$ 4.436.624.537	6%
OBLIGACIONES	\$ 72.984.214.974	\$ 68.547.590.437	\$ 4.436.624.537	6%
PAGOS	\$ 55.462.510.231	\$ 56.916.001.475	-\$ 1.453.491.244	-3%

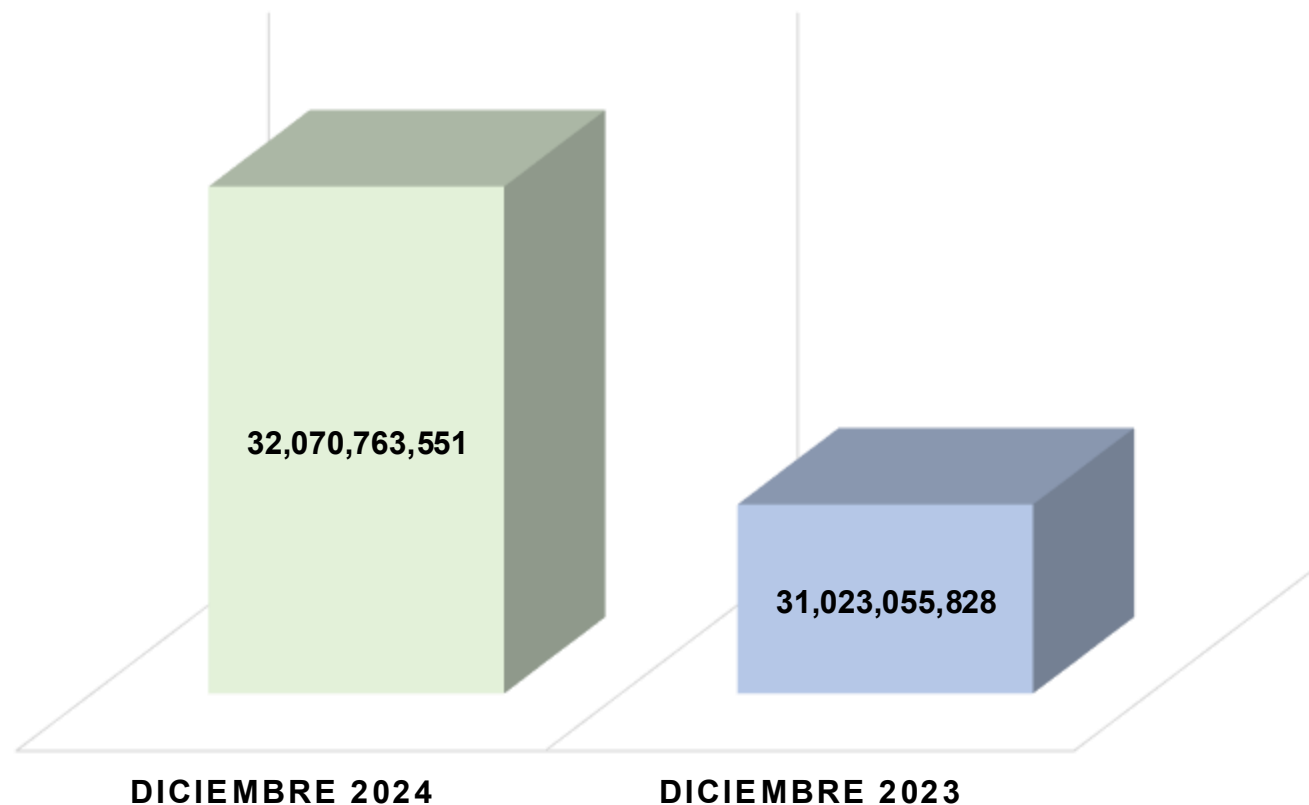
Los compromisos para la vigencia 2024 frente al presupuesto definitivo es del 89% evidenciándose una disminución del 3% frente a la vigencia 2023 que fue del 92%.

Los pagos para la vigencia 2024 frente a los compromisos adquiridos en la misma vigencia es del 76% evidenciándose una disminución del 7% frente a la vigencia 2023 que fue del 83%.

CARTERA TOTAL

La cartera para el año 2024 tiene un incremento del 3.38% debido a: 1) Facturación de PPNA de SSDT de la Población Migrante sin pago, 2) Régimen Contributivo, 3) Soat - Ecat, 4) Otras ventas de Servicios de Salud 5) Existe a la fecha pagos pendientes por aplicar por la suma de \$6.265.226.996

(Fuente: Dinámica Gerencial USI-ESE)



CARTERA POR EDADES

EDADES	2024	2023	DIFERENCIA	%
0-30 DIAS	\$ 2.062.129.482	\$ 3.584.217.127	-\$ 1.522.087.645	-42,47%
31-60 DIAS	\$ 941.998.132	\$ 2.389.473.418	-\$ 1.447.475.286	-60,58%
61-90 DIAS	\$ 737.479.986	\$ 1.052.249.984	-\$ 314.769.998	-29,91%
91-180 DIAS	\$ 2.574.141.899	\$ 1.711.316.199	\$ 862.825.700	50,42%
181- 360 DIAS	\$ 4.278.273.856	\$ 2.884.784.236	\$ 1.393.489.620	48,30%
MAYOR A 360 DIAS	\$ 6.571.633.004	\$ 3.236.971.370	\$ 3.334.661.634	103,02%
TOTAL	\$ 17.165.658.383	\$ 14.859.014.357	\$ 2.306.644.025	15,52%

RADICACIÓN VS RECAUDO 2024

REGIMEN	RADICADO	RECAUDADO	%
PLAN OBLIG.POS-EPS (CONTRIBUTIVO) EVENTO	5.121.836.472	987.838.568	19%
TOTAL, PLAN SUBS SALUD POSS-EPS (SUBSIDIADO)	42.684.859.128	39.140.505.982	92%
ATENCION CON CARGO AL SUBSIDIO A LA OFERTA	462.000.581	154.632.111	33%
ATENCION ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT	31.759.966	7.377.982	23%
SERV.SALUD-ENTD.REG.ESPECIAL FAC.RADICAD	487.922.169	47.958.428	10%
ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES	7.377.879	16.567.988	225%
OTRAS VENTAS	266.669.497	232.528.955	87%
OTROS INGRESOS (CONVENIOS)	16.022.107.070	11.651.850.134	73%
TOTALES	65.084.532.762	52.239.260.148	80%

TALENTO HUMANO



PLANTA DE PERSONAL

NIVEL	PLANTA PERMANENTE	PLANTA TEMPORAL
DIRECTIVO	3	0
ASESOR	1	0
PROFESIONAL	115	47
TECNICO	8	0
ASISTENCIAL	154	125
TOTAL	281	172

Los costos de la planta para la vigencia 2024 fueron de \$ 33.045.150.165, siendo la planta permanente el costo más elevado \$ 21.178.015.842 y la planta temporal de \$ 11.867.134.323.

453

ACTIVIDADES PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL



Celebración del día de la enfermera y auxiliar de enfermería



Celebración San Juan

ACTIVIDADES PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL



Celebración fin de año

ACTIVIDADES PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL



Semana de la Salud
Caminata Ecológica
Paseo Parque del Café

ATENCIÓN AL USUARIO



COMPARATIVO PQRSF

Año	Queja	Reclamo	Felicitaciones	Sugerencia	Peticiones	Total
2023	264	7	207	28	35	541
2024	352	20	227	53	70	772

En el cuadro se puede identificar el total de PQRS que se recibieron en la Unidad de Salud de Ibagué USI ESE, en la vigencia 2023 se recibieron 334 requerimientos y 207 felicitaciones de los diferentes servicios, en la vigencia 2024 se recibieron 495 requerimientos y 227 felicitaciones con un aumento 16% en los requerimientos entre quejas, reclamos, sugerencias, peticiones. Y aumento también de las felicitaciones del 6%.

PRINCIPALES MOTIVOS PQRSF

MOTIVO DE PQRS	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTAL
Calidad En La Atención De Asignación De Citas	28	144	172
Calidad En La Atención Medica	63	90	153
Calidad En El Servicio De Odontologia	45	49	94
Calidad En La Atención De Urgencias	35	42	77
Calidad En La Atención De Facturación	28	38	66
Calidad En La Atención De Enfermería	35	27	62
Calidad En La Atención De Salud Mental	17	35	52
Calidad En Infraestructura (Mantenimiento)	14	19	33
Calidad En El Servicio Administrativo	17	12	29
Calidad En La Atención En Laboratorio	16	11	27
Calidad En El Servicio De Hospitalización	12	3	15
Calidad En El Servicio De Vacunacion	3	11	14
Calidad En El Servicio Vigilancia	7	4	11
Calidad En El Promoción Y Mantenimiento	11	0	11
Calidad En El Servicio De Citologías	0	9	9
Calidad En La Atención De RX	2	1	3
Calidad En El Servicio Farmacia	1	1	2

De acuerdo al cuadro podemos observar el aumento de los motivos de la PQRS en el acceso a las citas es uno de los mayores motivos, igualmente la calidad en la atencion medica la cual abarca la comunicación, oportunidad, y atención relación médico - paciente, mayores motivos y que se enmarcan en las dos vigencias.



Alcaldía de
Ibagué



ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2024 - 2026



Presidente: Martha Gómez Aragón

Vicepresidente: Benjamín Pulido Montaña

Secretaria: Rubiela Castro Marroquín

Vocal principal: Luis Alfonso Neira Marroquín

Vocal suplente: Aminta Bocanegra Velásquez

LOGROS ASOCIACIÓN DE USUARIOS



La asociación de usuarios de la Unidad de Salud de Ibagué ha realizado acercamiento a la comunidad y funcionarios en los diferentes espacios de participación comunitaria como el Comité de Ética y las diferentes encuentros con funcionarios de la Unidad de salud de Ibagué USI ESE, jornadas de recepción de quejas verbales en las diferentes unidades intermedias y centros de salud, con respuesta inmediata por medio de la oficina de atención al usuario y coordinación médica, acompañamiento apertura de buzones y capacitación por parte los funcionarios de la USI

LOGROS ASOCIACIÓN DE USUARIOS



SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Año	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	% satisfacción
2023	20,155	10,302	490	628	59	96%
2024	29,382	10,871	278	219	37	98%

La satisfacción para la vigencia 2024 aumento un 2% evidenciando una mejora en la percepción de los usuarios respecto a la vigencia 2023. Muestra 2024: 40.787 Muestra 2023: 31.634

Dentro del plan de mejora se realizaron estrategias tales como:

- Se habilito ventanilla de atención presencial en jornada continua Unidad intermedia San Francisco
- Ampliación de los canales de la línea telefónica
- Asignación de cita por página web
- Desarrollo de CHATBOOT y APP USI ESE

HORARIOS DE ATENCIÓN CITAS

Presencial: lunes a jueves de 6:30 am a 5:00 pm
viernes de 6:30 am a 4:00 pm

Telefónica: lunes de jueves de 7:00 am a 5:00 pm
viernes de 7:00 am a 4:00 pm



Alcaldía de
Ibagué



CONTRATACIÓN



CONTRATACIÓN

CONCEPTO	2024	2023	DIFERENCIA EN VALOR	DIFERENCIA PORCENTAL
CONTRATOS POR CONCEPTO DE FUNCIONAMIENTO - MANTENIMIENTO	\$ 14.579.121.208	\$ 12.316.082.708	\$ 2.263.038.500	16%
ORDENES DE PRESTACION DE SERVICIOS (MISIONALES Y DE APOYO A LA GESTION) MAITE - PIC	\$ 9.588.117.477	\$ 8.036.840.953	\$ 1.551.276.524	16%
TOTAL, CONTRATACIÓN	\$ 24.167.240.709	\$ 20.352.925.684	\$ 3.814.315.024	16%

PROCESOS JUDICIALES



PROCESOS JUDICIALES

CLASE DE PROCESO	ACTIVOS Y NOTIFICADOS
REPARACIÓN DIRECTA	33
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	14
EJECUTIVO	3
ACCION CONTRACTUAL	1
DECLARATIVOS	1
LABORAL	6
TOTAL	58

ETAPA	No.
PRIMERA INSTANCIA	27
SEGUNDA INSTANCIA	30
UNICA INSTANCIA	1

De los 30 procesos en segunda instancia:

15 a favor de la entidad.

15 en contra de la entidad.

PRINCIPALES LOGROS 2024

\$ 6.771.102.300

Equipos Básicos
69 urbanos – 5 rurales

\$ 2.202.059.250

Equipos Básicos
20 rurales

GESTION DE
RECURSOS
MINSALUD

\$ 19.981.900.115

\$ 1.008.738.565

Transporte Asistencial –
Camionetas 4X4

\$ 10.000.000.000

Fortalecimiento
Institucional

CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD DEL TOPACIO



CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD DEL TOPACIO

CONSULTA EXTERNA

Programa de promoción y mantenimiento

- Sala de atención al usuario.
- 4 consultorios de medicina general.
- 3 unidades de odontología.
- 1 consultorio de enfermería.
- 1 consultorio de vacunación PAI.
- 1 toma de muestras sanguíneas.
- 1 toma de muestras ginecológicas.
- Áreas de apoyo.

VALOR DEL PROYECTO

\$ 3.446.459.742 2024

\$ 3.729.373.634 2025

CONSTRUCCIÓN UNIDAD INTERMEDIA SALADO



CONSTRUCCIÓN UNIDAD INTERMEDIA SALADO

Piso 1 – Área de atención de Urgencias

- * 2 consultorios * Sala EDA y ERA
- * Sala de reanimación *Sala procedimientos
- * Depósito de cadáveres *Áreas de apoyo

Piso 2 – Observación de Urgencias

- * Sala de reanimación *Observación Pediátrica 3
- * Obs. Mujer 4 - Hombre 4 *Áreas de apoyo

Piso 3 – Consulta Externa

- *6 Consultorios *Unidad odontológica
- * 2 Toma de muestras * Farmacia y áreas de apoyo

VALOR DEL PROYECTO

\$ 9.054.575.509

ADECUACIONES MENORES

SEDE A INTERVENIR ZONA RURAL	VALOR PROYECTO
Juntas	\$ 151.478.560
Villa Restrepo	\$ 166.794.552
Pastales	\$ 155.430.280
Chapetón	\$ 330.658.860
Toche	\$ 179.221.515
Tapias	\$ 186.423.346
China Alta	\$ 182.122.645
San Bernardo	\$ 151.831.080
Laureles	\$ 143.349.438
Dantas	\$ 169.776.449
La Linda	\$ 97.841.173
San Juan De La China	\$ 162.021.897
Curalito	\$ 91.680.178
Charco Rico	\$ 197.835.934
El Totumo	\$ 147.820.546
VALOR TOTAL	\$ 2.575.265.681

SEDE A INTERVENIR URBANA	VALOR PROYECTO
20 De Julio	\$ 269.665.178
Jordán	\$ 619.204.625
San Francisco	\$ 649.842.721
La Gaviota	\$ 342.135.926
Barrios Del Sur	\$ 640.156.279
TOTAL	\$ 2.521.004.729

VALOR TOTAL ADECUACIONES MENORES

\$ 5.096.270.410

LANZAMIENTO CHATBOT



+57 318 7942078



HOY

Esta empresa usa un servicio seguro de Meta para administrar este chat. Haz clic para obtener más información.



hola

I



LANZAMIENTO CHATBOT

Desde el inicio del piloto el 07 de mayo, se han registrado un total de 583 citas agendadas a través del chatbot y la aplicación móvil, distribuidas de la siguiente manera:

Servicio	Cantidad de Citas
Medicina General	434
Odontología General	149

LANZAMIENTO CHATBOT

Inconvenientes identificados

1. Errores en la base de datos de usuarios:

* Fechas de nacimiento mal registradas en el sistema Dinámica Gerencial.

* Usuarios que no figuran en las bases de datos de las EPS contratadas.

2. Falta de disponibilidad de agenda:

* Lo que impide brindar una atención oportuna.

3. Altos niveles de inasistencia a citas:

* Generan una ocupación ficticia de la agenda.

Acciones de Mejora

Se asignaron dos personas del call center para realizar seguimiento a los pacientes agendados, con el fin de:

- Confirmar su asistencia.
- Liberar espacios de agenda en caso de cancelaciones o inasistencias.

Se está realizando una depuración de la base de datos de usuarios para corregir fechas de nacimiento incorrectas y otros datos clave.

Recomendaciones

- Integrar alertas automáticas para que los pacientes confirmen o cancelen sus citas con antelación.
- Aumentar la cantidad de citas liberadas mediante mecanismos de reagenda en tiempo real.
- Capacitar al personal de registro sobre la correcta digitación de datos sensibles (como fecha de nacimiento).
- Ampliar la disponibilidad de agenda médica y odontológica, en especial en horarios de alta demanda.
- Evaluar los motivos de inasistencia mediante encuestas rápidas para identificar barreras de acceso.



Alcaldía de
Ibagué



LANZAMIENTO APP INSTITUCIONAL



MEDICINA GENERAL

ODONTOLOGIA GENERAL

PSICOLOGIA

Cancel



Alcaldía de
Ibagué



EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD



Muchas gracias



Alcaldía de
Ibagué



www.ibague.gov.co

